

Etický kodex členů Týmu školních krizových interventů Jihomoravského kraje

Preambule

Tým školních krizových interventů Jihomoravského kraje (dále jen „Tým“) poskytuje odbornou podporu školám při zvládání mimořádných událostí, krizových situací a jejich následků. Členové Týmu si uvědomují odpovědnost vůči dětem, žákům, studentům, pedagogickým pracovníkům, rodičům i dalším osobám dotčeným krizovou situací.

Etický kodex vymezuje základní hodnoty, principy a pravidla, kterými se členové Týmu řídí při své činnosti.

Respekt a důstojnost

Člen Týmu:

- přistupuje ke všem osobám s respektem, úctou a bez předsudků,
- respektuje jedinečnost každého člověka a jeho způsob prožívání krizové situace,
- chrání důstojnost, soukromí a osobní integritu všech zúčastněných,
- zohledňuje věk, vývojové potřeby, kulturní a sociální kontext klientů.

Odbornost a profesionalita

Člen Týmu:

- poskytuje pouze takové služby, pro které má odpovídající vzdělání, výcvik a kompetence,
- průběžně rozvíjí své odborné znalosti a dovednosti,
- uvědomuje si hranice svých kompetencí a v případě potřeby vyhledává konzultaci, supervizi nebo předává případ jinému odborníkovi,
- jedná v souladu s aktuálními poznatky krizové intervence, psychologie, pedagogiky a dalších relevantních oborů.

Respekt k autonomii školy

respektuje odpovědnost a rozhodovací pravomoci vedení školy při zvládání krizových a mimořádných událostí.

Člen Týmu:

- respektuje odpovědnost a rozhodovací pravomoci vedení školy při zvládání krizových a mimořádných událostí

- poskytuje odborná doporučení vycházející z principů krizové intervence, odborných standardů a dobré praxe,
- podporuje vedení školy při rozhodování, nepřebírá však jeho odpovědnost ani kompetence,
- respektuje specifické podmínky, možnosti a potřeby konkrétní školy,
- usiluje o partnerskou spolupráci založenou na vzájemném respektu a důvěře,
- v případě odlišných odborných názorů komunikuje své stanovisko otevřeně, věcně a s respektem,
- respektuje jeho konečné rozhodnutí, pokud není v rozporu s právními předpisy nebo bezpečím zúčastněných osob. V případě, že škola nevytvoří bezpečné podmínky pro práci Týmu a realizaci intervence dle protokolu, může od realizace krizové intervence odstoupit.

Cílem působení Týmu není řídit postup školy při zvládání krizové situace, ale poskytovat odbornou podporu, která škole umožní přijímat informovaná a bezpečná rozhodnutí odpovídající jejím podmínkám a potřebám.

Odpovědnost vůči škole a veřejnosti

Člen Týmu:

- svým vystupováním chrání dobré jméno Týmu, PPP Brno a Jihomoravského kraje,
- komunikuje srozumitelně, profesionálně a citlivě,
- nevystupuje jménem Týmu bez pověření v otázkách, které přesahují jeho kompetence,
- při veřejných vystoupeních a komunikaci na sociálních sítích dbá na zachování důvěrnosti a profesionálních standardů.

Specifika práce při závažných krizových a traumatických událostech

Člen Týmu:

- respektuje potřeby, tempo a způsob zvládání situace jednotlivců i celé školní komunity,
- nepodporuje senzacechtivost, dramatizaci ani sdílení nepotvrzených informací,
- dbá na citlivou a věcnou komunikaci o události,
- podporuje školu v poskytování ověřených a jednotných informací,
- respektuje soukromí zasažených osob a jejich rodin,
- vyhýbá se zveřejňování identifikačních údajů a dalších citlivých informací nad rámec nezbytného minima,
- nepodporuje idealizaci, glorifikaci ani romantizaci sebevraždy či jiného rizikového chování,
- při práci se školní komunitou vychází z odborných doporučení pro postvenci a prevenci nápodoby rizikového chování,

- podporuje zachování bezpečného prostředí umožňujícího vyjádření emocí, vzájemnou podporu a přirozené truchlení,
- respektuje kompetence vedení školy a dalších složek zapojených do řešení mimořádné události.

Komunikace s médii

Člen Týmu:

- neposkytuje médiím informace o konkrétních intervenovaných případech bez výslovného pověření,
- ve veřejné komunikaci chrání soukromí dotčených osob, zachovává mlčenlivost a dbá na to, aby jeho vyjádření nemohla vést k poškození jednotlivců, školy ani dalších zapojených subjektů.

Pieta a respekt k pozůstalým

Člen Týmu:

- přistupuje s mimořádnou citlivostí k pozůstalým a osobám blízkým oběti mimořádné události,
- respektuje jejich přání, kulturní a náboženské zvyklosti i individuální způsob prožívání ztráty,
- podporuje školu při hledání vhodných forem připomenutí zemřelého tak, aby byly důstojné, bezpečné a v souladu s potřebami školní komunity.

Ochrana a bezpečí

Člen Týmu:

- usiluje o podporu psychického bezpečí všech osob dotčených krizovou událostí,
- jedná tak, aby minimalizoval riziko dalšího poškození či retraumatizace,
- při své práci primárně zohledňuje nejlepší zájem všech zasažených.

Mlčenlivost a ochrana informací

Člen Týmu:

- zachovává mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při výkonu své činnosti,
- sdílí informace pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění odborné pomoci a v souladu s právními předpisy,
- chrání osobní údaje a citlivé informace před neoprávněným přístupem,
- respektuje zákonné výjimky z mlčenlivosti, zejména v případech ohrožení života, zdraví nebo bezpečí osob.

Nestrannost a nezávislost

Člen Týmu:

- jedná nestranně a nezávisle na osobních sympatiích, vztazích či názorech,
- nepřipouští diskriminaci z důvodu pohlaví, věku, zdravotního stavu, etnického původu, náboženství, sociální situace, sexuální orientace nebo jiných charakteristik,
- vyhýbá se střetu zájmů a případný střet neprodleně oznamuje koordinátorovi Týmu.

Spolupráce a kolegialita

Člen Týmu:

- podporuje vzájemný respekt a důvěru mezi členy Týmu,
- spolupracuje s pracovníky školy, zákonnými zástupci a dalšími odborníky v zájmu efektivní podpory školy,
- sdílí své zkušenosti a odborné poznatky způsobem podporujícím kvalitu poskytovaných služeb,
- poskytuje kolegům podporu a konstruktivní zpětnou vazbu.

Péče o vlastní psychickou kondici

Člen Týmu:

- uvědomuje si náročnost práce v krizových situacích,
- pečuje o své duševní zdraví a profesní kondici,
- využívá možnosti supervize, intervize a odborné podpory,
- v případě osobního zatížení, které by mohlo ovlivnit kvalitu poskytované pomoci, přijímá odpovídající opatření.

Závěrečná ustanovení

Každý člen Týmu školních krizových interventů Jihomoravského kraje se zavazuje dodržovat tento etický kodex a jednat v souladu s jeho principy. Cílem kodexu je podpora odborné, bezpečné a respektující pomoci školám, dětem, rodinám i pedagogickým pracovníkům v náročných životních situacích.

Mgr. Libor
Mikulášek

Digitálně podepsal
Mgr. Libor
Mikulášek
Datum: 2026.09.22
14:39:48 +02'00'