

Nejčastější dotazy a nejasnosti

Podrobné informace o kurzu, termínu, místě konání, platbě, přihlášení jsou vypsány u každého kurzu. Nejasnosti při přihlašování najdete v Průvodci přihlašováním.

Zde naleznete **v následujícím pořadí odpovědi na nejčastější dotazy či nejasnosti:**

- I. [Nedaří se mi přihlásit na kurz](#)
- II. [Nepřišel mi potvrzovací mail](#)
- III. [Přišel mi 2x či vícekrát potvrzovací mail, přihlásil/a jsem se vícekrát](#)
- IV. [Nepřišla mi faktura k úhradě kurzu](#)
- V. [Mám změnu fakturační adresy](#)
- VI. [Mám zájem být informován/a o termínu konání dalšího kurzu](#)
- VII. [Chci se stát náhradníkem ve vybraném kurzu a termínu](#)
- VIII. [Potřebuji se odhlásit z kurzu, změnit termín kurzu](#)
- IX. [Chceme uspořádat kurz ve své lokalitě, mimo pracoviště PPP Brno](#)
- X. [Nenalezl/a jsem odpovědi na své otázky](#)

I. [Nedaří se mi přihlásit na kurz](#)

Pravděpodobně v průběhu přihlašování děláte některý z chybných kroků:

- svítí-li okno v diáři červeně, kurz je již naplněn a nelze se přihlásit. Přihlásit se lze pouze v zeleně označeném termínu, viz Průvodce přihlašováním, bod 2
- neklikl/a jste před vyplňováním formuláře na Vámi požadovaný, zeleně svítící termín, viz Průvodce přihlašováním, bod 3.
- Udělal/a jste chybu kdekoliv v průběhu přihlašování, projděte jednotlivé body Průvodce přihlašováním.

II. [Nepřišel mi potvrzovací mail](#)

Někdy se opravdu stane, zejména přihlašuje-li se více zájemců současně, že potvrzovací mail nepříjde.

Nejčastějším důvodem je však chybně uvedená mailová adresa nebo chybný postup v přihlašování.

Pokud se po odkliknutí rezervace objevilo níže zobrazené pole s nadpisem:



je vše v pořádku a místo v kurzu máte rezervováno bez vázanosti, zda potvrzovací mail přišel či ne.

III. Přišel mi 2x či vícekrát potvrzovací mail, přihlásil/a jsem se vícekrát

Pokud Vám přišly dva či více potvrzovacích mailů k jednomu, právě přihlašovanému kurzu, popř. víte, že jste se omylem přihlásil/a vícekrát, napište tuto skutečnost na email: lenka.skopalova@pppbrno.cz. Z objednávacího systému již nelze přihlášku zvenčí stáhnout. Vaše vícečetná přihláška bude z přihlašovacího systému stažena, bude ponechána pouze jedenkrát. Nebudete tak zbytečně blokovat místa v kurzu. Děkujeme.

IV. Nepřišla mi faktura k úhradě kurzu

Faktura přijde vždy až po ukončení kurzu, zpravidla do 1-3 týdnů. Pokud Vám faktura po této době nepřišla, obraťte se na hospodářku PPP Brno, paní Hanu Součkovou: hana.souckova@pppbrno.cz

V. Mám změnu fakturační adresy

Pokud u Vás došlo v období mezi přihlášením a začátkem kurzu ke změně fakturační adresy či jiných národností, nepište tyto změny mailem, ani netelefonujte. Vzhledem k tomu, že faktury jsou psány a zasílány elektronicky až po ukončení kurzu, změny nahlaste na začátku kurzu lektorovi. Nezapomeňte mít s sebou novou přesnou fakturační adresu, včetně IČO.

VI. Mám zájem být informován/a o termínu konání dalšího kurzu

Z jakéhokoliv důvodu (kurz je obsazen, nevyhovuje Vám daný termín, termín požadovaného kurzu není vypsán) máte zájem o informování o termínu konání nového kurzu, napište na emailovou adresu vybraného kurzu. Emailová adresa každého kurzu je vždy na konci informací o kurzu, nad kalendářem, viz:

Pokud je již kurz obsazen a máte zájem být upozorněn/a na vypsání nového termínu tohoto kurzu napište na tento email sz@pppbrno.cz



Přihlášení na kurz, o jehož zaslání termínu konání jste měl/a zájem, není závazné. Pokud máte zájem o více kurzů, je zapotřebí napsat na všechny adresy kurzů, u kterých chcete obdržet informaci o jejich novém termínu konání.

Informaci o konání kurzu obdržíte pouze jednou, poté bude adresa smazána. Pokud máte zájem o další termín, je nutno napsat nový email.

Informace o konání nového kurzu můžete obdržet v blízké době, ale také až po několika týdnech či měsících v závislosti na době, kdy bude termín kurzu stanoven. Četnost pořádání kurzů je závislá nejen na zájmu uchazečů, ale i na organizačních, personálních, prostorových a dalších podmínkách. Informaci obdržíte ihned, jakmile termín bude znám a vyvěšen na webu. Váš elektronicky vyjádřený zájem však může urychlit uspořádání požadovaného kurzu.

VII. Chci se stát náhradníkem ve vybraném kurzu a termínu

Pravděpodobnost, že se stanete náhradníkem v již obsazeném kurzu, je velmi malá. Je málo zájemců, kteří oznámí neúčast včas. Zpravidla oznámení obdržíme velmi krátce před zahájením kurzu nebo bez oznámení účastník nepřijde.

Pokud však máte zájem stát se náhradníkem, napište na emailovou adresu požadovaného kurzu (viz výše), v tomto případě je vhodné do mailu uvést i telefonní číslo. Pokud bychom o odřeknutí účasti věděli včas, budeme hledat zájemce v emailech na adrese daného kurzu. Pokud Vás neoslovíme či se náhradníkem nestanete z jiného důvodu, budeme Vás informovat o vypsání nového termínu požadovaného kurzu.

VIII. Chceme uspořádat kurz ve své lokalitě, mimo pracoviště PPP Brno

Většina kurzů je realizována na pracovišti PPP Brno, Kohoutova 4. Po domluvě je možno uspořádat některé semináře ve Vaší lokalitě.

Počítejte však s vyšší cenou, navýšenou cca o 80,-Kč na jednoho účastníka. Minimální počet účastníků je 15, maximální 22. Doba od objednání po realizaci semináře činí zpravidla několik měsíců až rok.

S dotazem na uspořádání kurzu ve Vaší lokalitě se obraťte na emailovou adresu:

jirina.bednarova@pppbrno.cz

IX. Potřebuji se odhlásit z kurzu, změnit termín kurzu

Pokud se potřebujete ze závažných důvodů odhlásit z kurzu, je nutno tuto skutečnost oznámit elektronicky na adresu jirina.bednarova@pppbrno.cz. Z objednávacího systému již nelze přihlášku zvenčí stáhnout.

Pokud potřebujete změnit termín kurzu, je zapotřebí dvou kroků. Nejprve se odhlaste z objednaného termínu - viz výše, poté se znovu přihlaste do požadovaného termínu; znovu vyplňte novou přihlášku, všechny kontaktní údaje. Přihlášky nelze převádět mezi jednotlivými kurzy a termíny; původní přihláška bude stornována.

X. Nenalezl/a jsem odpovědi na své otázky

Pokud jste prostudoval/a informace uvedené u požadovaného kurzu, Průvodce přihlašováním a předchozí odpovědi na nejčastější otázky, obraťte se s dotazem na emailovou adresu: jirina.bednarova@pppbrno.cz